

УТВЕРЖДЕНО

приказом

Общества с ограниченной ответственностью
«Концессии водоснабжения - Геленджик»
от 04.04.2019г. № 13

Политика ООО «Концессии водоснабжения - Геленджик» по укреплению
платежной дисциплины потребителей услуг компании в сфере холодного
водоснабжения и водоотведения
(публичный документ)

Общество с ограниченной ответственностью «Концессии водоснабжения - Геленджик», являясь для населения муниципального образования город-курорт Геленджик и других категорий потребителей гарантирующей организацией, осуществляющей поставку важнейшего жизненного ресурса – питьевой воды, а также одной из самых значимых в условиях современного города коммунальной услуги по водоотведению, принимает к исполнению свои обязательства с осознанием их высокой социальной значимости. Для потребителей, у которых нет альтернативного поставщика аналогичных услуг, высокое качество водоснабжения и водоотведения должно быть гарантировано не только регуляторными, нормативными и контрольными действиями со стороны государства и общества, но и внутренней корпоративной культурой компании.

Корпоративная культура компании «Концессии водоснабжения - Геленджик» формируется на основе трех взаимодополняющих принципов: бережливость, новации, дисциплина.

Бережливость в корпоративной культуре компании «Концессии водоснабжения - Геленджик» реализуется, прежде всего, в разумном распоряжении любыми ресурсами и активами: водой, человеческим потенциалом, финансовыми средствами, окружающей природой.

Новации в корпоративной культуре компании «Концессии водоснабжения - Геленджик» реализуются, прежде всего, в поиске и применении лучших финансовых, технических, технологических, организационных и кадровых решений в обеспечении производственного процесса.

Дисциплина в корпоративной культуре компании «Концессии водоснабжения - Геленджик» реализуется, прежде всего, в четком следовании принятым компанией обязательствам перед потребителями, инвесторами, партнёрами и членами трудового коллектива.

Оказывая услуги потребителям, компания «Концессии водоснабжения - Геленджик» считает законным и справедливым рассчитывать на высокую дисциплину оплаты оказанных услуг. За счет платежей потребителей формируются не только производственная и инвестиционная программы компании, но и фонд оплаты труда членов трудового коллектива.

Исходя из принципов взаимной ответственности, социальной справедливости, а также платности оказываемых услуг, компания «Концессии водоснабжения - Геленджик» придерживается следующей политики по укреплению платежной дисциплины потребителей услуг:

1. Компания осуществляет свою деятельность в регулируемой со стороны государства сфере на основе установленных тарифов и привлекает инвестиции для модернизации систем холодного водоснабжения и водоотведения на условиях возвратности.

2. Компания считает, что факт потребления услуг водоснабжения и водоотведения на основе договора сторон является не только необходимым и достаточным основанием для осуществления платежа потребителя, но и прямой и безусловной его обязанностью.

3. Компания поддерживает существующие в обществе традиции в отношении ответственной дисциплины платежей за коммунальные услуги и не приемлет любые действия по нарушению установленной финансовой дисциплины.

4. Компания создает и реализует прозрачную систему расчетов и расшифровки платежей, а также расширяет способы и каналы доведения актуальной информации о платежах до потребителей, включая публикацию информации на платежном извещении, в специальном разделе Интернет-представительства компании www.kv-gelendzhik.ru, в СМИ, а также распространяет соответствующую информацию в форме объявлений, листовок, буклетов и пр.

5. Компания создает и будет развивать удобные для потребителей сервисы по своевременной оплате услуг, а также административные и

коммуникационные возможности по выяснению и разрешению любых спорных вопросов в данной сфере.

6. Компания поддерживает действия потребителей по разумному и бережному распоряжению водными ресурсами, включая такие элементы бытового уклада, как бережливое и экономное отношение к потреблению воды, недопущение ее неоправданного использования.

7. Компания поддерживает действия потребителей по установке приборов индивидуального учета потребления, что исключает любую возможность начисления оплаты за ресурсы, которые потребитель фактически не получил.

8. Компания предпринимает и будет предпринимать все предусмотренные действующим законодательством меры по взысканию задолженностей со стороны злостных неплательщиков.

9. Компания предпринимает и будет предпринимать все предусмотренные действующим законодательством меры по пресечению любых противоправных действий в отношении оплаты оказанных услуг, технологического подключения к сетям водоснабжения и водоотведения, сброса хозяйственно-бытовых сточных вод.