**ИЖС**

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**холодного водоснабжения и водоотведения домовладения**

№ лицевого счета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019г.**

ООО «Концессии водоснабжения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель оказывает Потребителю коммунальные услуги: подает Потребителю через присоединенную водопроводную сеть холодную питьевую воду, а также осуществляет отведение сточных вод через присоединенную канализационную сеть (при наличии подключения в установленном порядке к централизованным системам водоснабжения и водоотведения), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные Исполнителем коммунальные услуги в сроки и в порядке, установленные законодательством и настоящим Договором, соблюдать режим потребления холодной воды, режим водоотведения, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении внутридомовых инженерных систем и исправность используемых им приборов учета.

1.2. Исполнитель оказывает Потребителю коммунальные услуги на условиях, указанных в разделе 8 настоящего договора. В случае изменения условий оказания коммунальных услуг (указанных в разделе 8), Исполнитель и Потребитель вносят в договор соответствующие изменения.

1.3. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения Исполнителя и внутридомовых инженерных систем Потребителя определяются в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, который подписывается Сторонами при заключении настоящего Договора и является его неотъемлемой частью (Приложение N 1 к настоящему Договору).

Местом исполнения обязательств по договору и границей ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг является точка, расположенная на границе эксплуатационной ответственности Исполнителя и Потребителя.

При этом обслуживание внутридомовых инженерных систем осуществляется Потребителем по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем Потребителя, или Потребителем самостоятельно, если законодательством Российской Федерации выполнение им таких работ не запрещено.

**2. Права и обязанности Исполнителя**

2.1. Исполнитель имеет право:

2.1.1. Требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, уплаты неустоек (штрафов, пеней);

2.1.2. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем Исполнителю сведений о показаниях индивидуальных приборов учета, установленных в домовладениях, путем посещения домовладений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета (не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне домовладений в месте, доступ Исполнителя к которому может быть осуществлен без присутствия Потребителя);

2.1.3. Устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальный прибор учета холодной воды контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

2.1.4. Приостанавливать или ограничивать по основаниям и в порядке, установленном Правилами и настоящим Договором, подачу потребителю коммунальных услуг;

2.1.5. Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для снятия показаний индивидуальных приборов учета; для доставки платежных документов Потребителю; для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов Потребителю;

2.1.6. Уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" либо посредством передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

2.1.7. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354) (далее – Правила) и настоящим Договором.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах (указанных в условиях подключения (технологического присоединения) существующего объекта капитального строительства к сетям холодного водоснабжения и водоотведения) и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ и настоящим договором;

2.2.2. Производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи;

2.2.3. Принимать от Потребителя показания индивидуального прибора учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях прибора учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния прибора учета и достоверности предоставленных Потребителем сведений об их показаниях;

2.2.4. Принимать сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Потребителя;

2.2.5. Информировать Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

2.2.6. Исполнитель обязан предоставлять Потребителю (путем указания в настоящем договоре, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, размещения на платежных документах) информацию, предусмотренную действующим законодательством;

2.2.7. Осуществлять ввод в эксплуатацию индивидуального прибора учета после его ремонта, замены и поверки в срок и порядке, которые установлены Правилами;

2.2.8. Исполнитель несет иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

**3. Права и обязанности Потребителя**

3.1. Потребитель имеет право:

3.1.1. Получать от Исполнителя в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;

3.1.2. Получать от Исполнителя сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, а также о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, наличии оснований и правильности начисления Исполнителем потребителю неустоек (штрафов, пеней);

3.1.3. Требовать от Исполнителя проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;

3.1.4. Получать от Исполнителя информацию, которую он обязан предоставить Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора;

3.1.5. Требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность,

3.1.6. Требовать от Исполнителя возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу Потребителя вследствие предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с Российской Федерации;

3.1.7. Требовать от представителя Исполнителя предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилой дом (домовладение) потребителя для проведения проверок состояния прибора учета, достоверности предоставленных Потребителем сведений о показаниях прибора учета и для совершения иных действий, указанных в Правилах и настоящем Договоре (наряд, приказ, задание Исполнителя о направлении такого лица в целях проведения указанной проверки либо иной подобный документ);

3.1.8. Ежемесячно снимать показания индивидуального прибора учета и передавать полученные показания Исполнителю или уполномоченному им лицу не позднее 25-го числа каждого месяца;

3.1.9.Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг.

3.2. Потребитель обязан:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;

3.2.2. Обеспечивать сохранность приборов учета и пломб на них, при обнаружении неисправностей, повреждений индивидуального прибора учета, нарушения целостности пломб на нем немедленно сообщать об этом Исполнителю;

3.2.3. При обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу Исполнителя или в иную службу, указанную Исполнителем, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

3.2.4. В целях учета потребленных коммунальных услуг использовать индивидуальный прибор учета утвержденного типа, соответствующий требованиям Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедший поверку;

3.2.5. Сохранять установленные Исполнителем при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальном приборе учета холодной воды контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

3.2.6. Обеспечивать проведение поверок установленного за счет Потребителя индивидуального прибора учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Исполнителя о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки, а также направлять Исполнителю копию свидетельства о поверке или иного документа, удостоверяющего результаты поверки прибора учета, осуществленной в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений;

3.2.7. Допускать Исполнителя в занимаемое домовладение для снятия показаний индивидуального прибора учета, проверки его состояния, факта его наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем Исполнителю сведений о показаниях такого прибора учета в заранее согласованное в порядке, указанном в Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее – Правила), время, но не чаще 1 раза в 3 месяца;

3.2.8. При отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять Исполнителя о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов, а если такие данные были указаны в настоящем Договоре, то уведомлять Исполнителя об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений;

3.2.9. исполнять в полном объеме свои обязанности в порядке, установленном настоящим договором и действующим законодательством РФ.

3.3. Потребитель не вправе:

3.3.1. Самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

3.3.2. Несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

**4. Определение объема коммунальных услуг и оплата**

4.1. Определение потребленного Потребителем объема коммунальных услуг по водоснабжению и (или) водоотведению исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, показаний приборов учета или иным расчетным способом производится в порядке, установленном Правилами.

4.2. Учет количества водопотребления производится по показаниям приборов учета, которые устанавливаются Потребителем самостоятельно на границе эксплуатационной ответственности. Приборы учета приобретаются Потребителем, регистрируются у Исполнителя и после их пломбировки работниками Исполнителя заносятся в лицевой счет Потребителя.

4.3. В случае, если у Потребителя объем водоснабжения и (или) водоотведения определяется по показаниям прибора учета, то сведения об этих приборах учета, в том числе о типе, дате и месте их установки (введения в эксплуатацию), дате опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, а также установленный срок проведения очередной поверки отображаются в разделе 8 настоящего Договора.

4.4. Расчет размера платы за коммунальные услуги по водоснабжению и (или) водоотведению производится в порядке, установленном Правилами..

4.5. Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по действующим тарифам, установленным Исполнителю в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов). В случае установления надбавок к тарифам размер платы за коммунальные услуги рассчитывается с учетом таких надбавок.

4.6. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную в домовладении, оборудованном индивидуальным прибором учета, учитывающим полный объем водопотребления, определяется исходя из показаний такого прибора учета, а при его отсутствии по нормам водопотребления (водоотведения).

4.7. Показания индивидуального прибора учета передается Потребителем Исполнителю до 25 числа расчетного месяца по телефону или по электронной почте.

4.8. При отсутствии индивидуального прибора учета холодной воды и отсутствии технической возможности установки такого прибора учета размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, предоставленную Потребителю в жилом помещении, определяется исходя из нормативов потребления коммунальной услуги.

4.9. При отсутствии индивидуального прибора учета холодной воды и наличия технической возможности установки такого прибора учета размер платы за коммунальную услугу по холодному водоснабжению, предоставленную Потребителю в жилом помещении, определяется исходя из норматива потребления коммунальной услуги по холодному водоснабжению с применением повышающего коэффициента.

4.10. Норматив потребления коммунальных услуг по холодному водоснабжению при использовании земельного участка и надворных построек для полива земельного участка применяется в период с апреля по сентябрь каждого года.

4.11. Если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета, то Потребитель дополнительно к плате за коммунальную услугу, предоставленную в жилом помещении (в т.ч. при наличии в жилом помещении прибора учета), оплачивает коммунальную услугу, предоставленную ему при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек. Размер платы за коммунальную услугу, предоставленную Потребителю при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.

4.12. Плата за коммунальную услугу, предоставленную Потребителю в жилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса Потребителем, определенного по показаниям индивидуального прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев, в следующих случаях и за указанные расчетные периоды:

а) в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения;

б) в случае непредставления Потребителем показаний индивидуального прибора учета за расчетный период в сроки, установленные настоящим Договором, - начиная с расчетного периода, за который Потребителем не представлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который Потребитель представил исполнителю показания прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд;

в) в случае, если Потребитель не обеспечил допуск Исполнителя в занимаемое Потребителем жилое помещение в дату и время, указанные в извещении о проведении проверки или в предусмотренном Правилами сообщении Потребителя, и при этом в отношении Потребителя, проживающего в жилом помещении, у Исполнителя отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, - начиная с даты, когда Исполнителем был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета, до даты проведения проверки после получения от Потребителя, заявления о готовности обеспечить допуск Исполнителя в помещение для проверки, но не более 3 расчетных периодов подряд.

Если период работы индивидуального прибора учета составил менее 3 месяцев, в случаях, указанных в настоящем пункте Договора, плата за коммунальные услуги, предоставленные Потребителю в жилом помещении за расчетный период, определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

По истечении предельного количества расчетных периодов, указанных в настоящем пункте Договора, за которые плата за коммунальную услугу определяется по данным, предусмотренным настоящим пунктом Договора, плата за коммунальную услугу, предоставленную в жилое помещение, рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента, величина которого принимается равной 1,5 в случаях, предусмотренных подпунктами а) и в) настоящего пункта Договора, а в случаях, предусмотренных подпунктом б) настоящего пункта Договора, исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

4.13. Если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета сточных вод, объем бытовых стоков принимается равным объему потребленной на хозяйственно-бытовые нужды холодной воды, а при наличии у Потребителя централизованного горячего водоснабжения, объем сточных вод принимается равным суммарному объему потребления холодной воды на хозяйственно-бытовые нужды и горячей воды из всех источников водоснабжения, за исключением объемов воды, использованных для полива во время поливного сезона, а при отсутствии приборов учета холодной и горячей воды, исходя из норматива водоотведения.

4.14. Если домовладение не оборудовано индивидуальным прибором учета, и по данному адресу отсутствуют постоянно и временно проживающие граждане, объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения в соответствии Правилами.

4.15. При наличии полива зеленых насаждений учет объемов питьевой воды производится при помощи отдельных средств измерений, установленных в местах отпуска воды. В случае отсутствия вышеуказанных средств измерений учет объемов питьевой воды производится

по нормативам водопотребления.

4.16. Поливная площадь земельного участка по настоящему договору принимается как разница между общей площадью земельного участка и суммарной площадью земельного участка, занятой под застройку жилищно-хозяйственными объектами. Размер общей площади земельного участка и расположенных на нем объектов определятся по официальным данным, содержащимся в кадастровых или технических планах (паспортах) земельных участков (выданных БТИ), свидетельствах о правообладании домовладения (земли, дома и иных хозяйственных построек), выписках из ЕГРН. Площадь построек, правоустанавливающие документы на которые отсутствуют (за исключением индивидуальных жилых домов), может определяться путем проведения их обмера представителями Исполнителя в присутствии Потребителя. Результаты замера отражаются в акте, подписанном лицами, участвующими в замере.

4.17. Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителю Исполнителем не позднее 5-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Доставка Исполнителем платежных документов Потребителю осуществляется одним из следующих способов:

по адресу нахождения жилого дома (домовладения), за которое Потребитель должен произвести оплату;

по электронной почте (указать адрес) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

через личный кабинет Потребителя на сайте Исполнителя: <http://www.>kv-gelendzhik.ru.

4.18. Расчетный период для оплаты услуг Исполнителя устанавливается в один календарный месяц. Плата за услуги водоснабжения и (или) водоотведения вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

4.19. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Исполнителю либо действующему по ее поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ.

4.20. За несвоевременную оплату услуг Исполнителя Потребителю начисляется пеня в размере, установленном Жилищным кодексом Российской Федерации.

4.21. Неиспользование потребителем жилого помещения (домовладения) не является основанием для невнесения платы за коммунальные услуги. При временном отсутствии потребителя внесение платы за коммунальные услуги, рассчитываемой исходя из нормативов потребления, осуществляется с учетом перерасчета платежей за период временного отсутствия граждан в порядке и в случаях, определенных Правилами.

4.22. При обнаружении Исполнителем факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, расположенного в жилом доме или на территории Потребителя, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, Исполнитель прекращает использование показаний такого прибора учета при расчетах за коммунальную услугу. В этом случае производится перерасчет размера платы за коммунальную услугу в порядке, определенном действующим законодательством РФ, до даты устранения такого вмешательства.

**5. Порядок приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг**

5.1. Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления Потребителя в следующих случаях:

5.1.1. возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются водоснабжение, а также водоотведение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

5.1.2. возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

5.1.3. выявления факта несанкционированного подключения оборудования Потребителя к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения;

5.1.4. использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Исполнителем исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Потребителя, - с момента выявления нарушения;

5.1.5. получения Исполнителем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

 Исполнитель обязан в течение суток с даты ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг проинформировать Потребителя о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг.

5.2. Исполнитель ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг, предварительно уведомив об этом Потребителя, в следующих случаях:

5.2.1. неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги - через 20 дней после письменного предупреждения (уведомления) потребителя. Под неполной оплатой Потребителем коммунальной услуги понимается наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного Потребителем-должником с Исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении Потребителем-должником условий такого соглашения;

5.2.2. проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя.5.3. Письменное предупреждение (уведомление) вручается потребителю любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

5.3. В перечисленных в п. 5.1. и 5.2. настоящего Договора случаях Исполнитель не несет материальной ответственности за причиненный Исполнителю ущерб и понесенные им убытки.

**6. Ответственность Исполнителя и Потребителя**

6.1. За нарушение условий настоящего договора и требований действующих нормативно-правовых актов РФ, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Одновременно с заключением настоящего договора Потребитель дает Региональному оператору согласие на обработку его персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в целях осуществления действий по исполнению настоящего договора, взыскания образовавшейся задолженности по настоящему договору, с правом Регионального оператора поручить обработку персональных данных Потребителя другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, с целью исполнения настоящего договора.

**7. Дополнительные условия**

7.1. Данный договор не распространяется на техническое обслуживание внутридомовых водопроводных и канализационных сетей и оборудования (или иных сетей, не находящихся в ведении Исполнителя). Обслуживание указанных сетей и оборудования осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками домовладения по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем или такими собственниками самостоятельно, если действующим законодательством выполнение ими таких работ не запрещено.

7.2. Порядок установления факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также изменение в связи с этим размера платы определяется в соответствии с Правилами.

7.3. При переводе домовладения, по которому предоставляются коммунальные услуги, в нежилой объект или использовании коммунальных ресурсов для осуществления предпринимательской деятельности, Потребитель обязан в 5-дневный срок уведомить об этом Исполнителя и заключить отдельный договор холодного водоснабжения и (или) водоотведения. В случае невыполнения указанного выше требования, договор считается расторгнутым, объект водоснабжения подлежит отключению от централизованных систем холодного водоснабжения и (или) водоотведения.

7.4. Одновременно с заключением настоящего договора Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку (путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения, использования, передачи третьим лицам, обезличивания, блокирования, но не ограничиваясь ими), в том числе автоматизированную, своих персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ РФ от 27.07.06 №152-ФЗ «О персональных данных» в целях осуществления действий по исполнению настоящего договора, взыскания образовавшейся задолженности по настоящему договору, с правом Исполнителя поручить обработку персональных данных Потребителя другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, с целью исполнения настоящего договора.

7.5. Сведения о наличии и типе установленных приборов учета, дате и месте их установки, опломбировании и поверке, их сроках, определяются сведениями, содержащимися в заявлении (заявке) Потребителя, а также актами допуска к эксплуатации узла учета, смонтированного на водопроводном вводе, актами контрольного обследования Исполнителем, которые являются частью настоящего договора. Срок очередной поверки прибора учета определятся в соответствии с паспортом прибора учета.

7.6. Договор вступает в силу с момента подписания сторонами и распространяет свое действие на отношение сторон, возникшие с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, действует до окончания текущего календарного года и считается ежегодно продленным на 1 год, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его изменении или о заключении нового договора на иных условиях.

7.7. Стороны согласились, что подписание настоящего договора является также выражением согласия на использование факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи. Наличие такой подписи в договоре имеет силу собственноручной подписи.

7.8. Изменение и расторжение настоящего договора осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.9. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в суде общей юрисдикции, мировом судьей.

7.10. Расторжение настоящего договора не является основанием прекращения обязательств Потребителя по оплате оказанных Исполнителем услуг, или возмещения Исполнителю иных затрат, связанных с исполнением настоящего договора.

7.11. В случае принятия нормативно-правовых актов, устанавливающих иные условия оказания коммунальных услуг, изменяющих права и обязанности сторон, договор считается измененным с момента вступления в силу соответствующих изменений в законодательстве.

**8. Условия оказания услуг холодного водоснабжения и водоотведения**

8.1. Адрес жилого дома (домовладения), кадастровый номер, по которому предоставляются коммунальные услуги:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8.2. Точка (место) технологического присоединения к водопроводным сетям инженерно-технологического назначения определяется в соответствии с технической и проектной документацией, согласованной Исполнителем.

8.3. Точка (место) технологического присоединения к канализационным сетям инженерно-технологического назначения определяется в соответствии с технической и проектной документацией, согласованной Исполнителем.

8.4. Норматив потребления коммунальных услуг по холодному водоснабжению по типу жилого помещения (норма потребления на 1 человека в месяц) на дату заключения договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м3/ чел. в мес.

8.5. Количество лиц, постоянно и (или) временно проживающих в домовладении на дату заключения договора: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (чел.)

8.6. Сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек:

8.6.1. полив (площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками) на дату заключения договора – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м2;

8.6.2. бассейн (объем) \_\_\_\_\_\_ м3;

8.6.3. помыв легковых автомобилей \_\_\_\_\_\_ ед.

8.6.4. помыв грузовых автомобилей \_\_\_\_\_\_ ед.

8.6.5. иное \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8.7. Виды и количество сельскохозяйственных (домашних) животных (птицы), при наличии: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ед.

8.8. Мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8.9. Наличие подключений к инженерным сетям Потребителя жилых и нежилых помещений иных (третьих) лиц (ФИО, адрес):

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Наличие (отсутствие) технической возможности установки прибора учета при отсутствии проекта на оборудование узла учета определяется в технических условиях на оборудование узла учета после проведения обследования водопроводных сетей Потребителя представителями Исполнителя. Обследование водопроводных сетей производится в присутствии Потребителя. Результаты обследования отражаются в акте, подписанном лицами, участвующими в обследовании в соответствии с утвержденной формой акта и порядком его заполнения, предусмотренным законодательством РФ.

10. Сведения об установленных приборах учета на момент заключения договора (при их наличии):

Узел учета (место установки):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тип и условный диаметр (в месте установки)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№ прибора учета (серийный) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата и место установки (введения в эксплуатацию) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата опломбирования прибора учета заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Срок проведения очередной поверки \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Показания на день ввода в эксплуатацию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ м3

11. Качество холодной воды соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01. Давление в системе холодного водоснабжения на границе эксплуатационной ответственности соответствует техническим условиям на подключение.

12. Режим предоставления услуг по холодному водоснабжению и водоотведению – бесперебойный, круглосуточный, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

**9. Реквизиты сторон**

**Исполнитель:**

**Потребитель:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (адрес регистрации)

Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Эл.почта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(реквизиты документа, удостоверяющего личность)

**Исполнитель: Потребитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)