**Почему нас не предупредили, что будет отключение воды?**

Установленный порядок предупреждения жителей о плановых и аварийных отключениях воды состоит из следующих действий:

1) КВГ предупреждает об отключении Единую дежурно-диспетчерскую службу (ЕДС) – она работает в составе Аварийно-спасательной службы Геленджика.

2) ЕДС обзванивает управляющие компании, социальные объекты, большие торговые точки и передает информацию об отключении.

3) управляющие компании оповещают жильцов о том, что не будет воды, развешивая объявления на дверях подъездов.

Организация работы в КВГ выстроена так, что информация об отключениях передается в Единую дежурно-диспетчерскую службу ВО ВСЕХ СЛУЧАЯХ БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЙ.

Если у вас не было такого объявления, а воду тем не менее отключили, причина скорее всего в нерасторопности управляющей компании.

Если в управляющей компании говорят, что и сами не знали про отключение – значит, это Единая дежурно-диспетчерская служба не дозвонилась до вашей УК, а, может, и вовсе не звонила. Короче, где-то в цепочке случился организационный сбой.

КВГ выстроила современную систему связи с потребителями: создан колл-центр, чтоб звонящие выстраивались в электронную очередь, поэтому каждый может дозвониться и получить ответ на свои вопросы.

Есть и альтернативный способ узнать, будет ли сегодня в доме вода - зайти на сайт компании https://kv-gelendzhik.ru/. Заглядывайте туда регулярно, и всегда будете в курсе событий.

ЭТО ИНТЕРЕСНО ЗНАТЬ ТЕМ, КТО СТРАДАЕТ ОТ НЕХВАТКИ ВОДЫ.

Прошлым летом город снабжался водой по графику. Были дома, где управляющие компании заказывали воду. Сотрудники КВГ доставляли в такие дома воду водовозками и заправляли накопительные баки.

Пускать воду в квартиры управляющие компании должны были по графику КВГ.

Но порядок не соблюдался. Воду пускали днем, и те, кто был в это время дома, её разбирали.

А вечером домой возвращались остальные жильцы. Они рассчитывали на воду, потому что КВГ обещала: по графику с 18.00 до 21.00 будет вода. Они открывали кран, но воды для них уже не было. Разобрали домоседы.

Управляющие компании поступали так потому, что иначе им надо было вечером кого-то оставлять на дежурстве. Какого-нибудь сотрудника, который бы открывал-закрывал вентили. Лишний геморрой.

Gроще было опустошить бак днем, а когда вернувшиеся с работы жильцы возмутятся, свалить всё на КВГ – мол, она не завезла воду, и создать таким образом социальное напряжение.